



# POLÍTICA de CALIDAD

Nuestra política de calidad establece nuestro compromiso con la mejora continua de nuestros procesos de sistemas de gestión, que satisfacen las necesidades de nuestros clientes interno y externo (mercado público y privado) en la construcción de ambulancias y vehículos especiales por medio de procesos innovadores y eficaces, que nos comprometen al cumplimiento de los requisitos normativos y legales referenciales.

## OBJETIVOS DE CALIDAD

- **Comercializar** los productos y/o servicios de la organización conforme a las necesidades del cliente y la capacidad de la empresa. Logrando un objetivo de rentabilidad integral de las partes interesadas.
- **Diseñar**, optimizar el resultado del proyecto, asesorar (comercial y productivamente) y producir la información técnica pertinente para el cumplimiento de los requerimientos de los clientes (internos/externos), asegurándose de cumplir con los estándares de calidad de la compañía.
- **Ejecutar** en forma eficiente el programa de producción, cumpliendo con los requisitos de tiempo y forma establecidos, logrando plena satisfacción del cliente
- **Gestionar** y asegurar en costo, cantidad, calidad y oportunidad los insumos y servicios necesarios para el funcionamiento correcto de la organización, entregando el servicio requerido por el cliente internamente satisfactoriamente.
- **Asegurar** que se desarrollen, establezcan, implementen y mantengan los procesos definidos por la organización para identificar y gestionar las oportunidades de mejora orientado a controlar la calidad de los productos terminados.
- **Proporcionar** los recursos humanos, financieros y de infraestructura necesarios para asegurar que la operación diaria de la organización y sus colaboradores funcionen acorde a la planificación de corto, mediano y largo plazo.

## ALCANCE SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

Diseño, fabricación y comercialización de vehículos especiales y soluciones móviles que den cumplimiento a los requisitos y especificaciones del cliente.