



## Nuestra Política de la Calidad

*Satisfacer las necesidades de nuestros clientes y demás partes interesadas de los sectores público y privado, en la producción y montaje de ambulancias, cabinas médicas para ambulancias rurales y vehículos especiales para emergencias por medio de procesos innovadores y eficaces.*

*Nuestro Sistema de Gestión de la Calidad nos permite cumplir con los requisitos de la norma ISO 9001:2015, las Buenas Prácticas de Almacenamiento y los requisitos legales y normativos aplicables.*

*Estamos comprometidos con la mejora continua de nuestros procesos; a través el pensamiento basado en riesgos, el enfoque basado en procesos, la gestión del cambio, la responsabilidad social, la cultura organizacional y la competencia de nuestros colaboradores.*

### Nuestros Objetivos de la Calidad:

- **Cumplir** con las metas comerciales, conforme a las necesidades del cliente y capacidad de la organización.
- **Asegurar** en cantidad, calidad y oportunidad la provisión de bienes y servicios; necesarios en la fabricación de ambulancias y vehículos especiales.
- **Ejecutar** en forma eficaz el programa de producción, cumpliendo con los requisitos legales y normativos.
- **Administrar** con eficiencia los recursos financieros y humanos necesarios para la operación diaria de la organización.
- **Asegurar** la entrega de productos confiables y seguros que cumplan con los requisitos del cliente, requisitos legales y normativos.
- **Mejorar** el grado de satisfacción del cliente; respecto de los bienes y servicios que brinda la empresa.

### Alcance del Sistema de Gestión de la Calidad:

*Fabricación, comercialización y postventa de ambulancias, cabinas médicas para ambulancias rurales y vehículos automotrices especiales.*



**JORGE FERNANDEZ OSORIO**  
Gerente General